

# FAQ Token

## Mais segurança, tecnologia e transparência.



### 1. O que é o Token?

O Token é um código de segurança composto por 6 (seis) dígitos, que será utilizado na validação de seus atendimentos em nossa Rede Credenciada.



### 2. Quais as vantagens?

Sempre buscando soluções inovadoras, a Amil criou o Token, que promove mais segurança ao cliente no momento da utilização e ajuda a reduzir o número de fraudes que vêm prejudicando cada vez mais o sistema de Saúde. O processo garante transparência e o acompanhamento de todas as etapas.



### 3. Como tenho acesso ao Token?

**Aplicativo Amil Clientes** – Faça o download no Google Play, no App Store ou no Windows Phone (dependendo do seu sistema operacional). Todos os clientes com aplicativo receberão o código.



**SMS** – Não conseguiu fazer o download do aplicativo? Fique tranquilo, você receberá um SMS com o código. Lembre-se de manter os seus dados e dos seus dependentes sempre atualizados.

**E-mail** – O Token será enviado para o seu e-mail cadastrado. Mantenha sempre atualizado.

**Site** – Você sempre poderá consultar o(s) código(s) em sua área logada.

**Central de Atendimento** – Caso você ainda tenha alguma dúvida, entre em contato conosco pelo telefone **3004-1000**.



### 4. Não tenho smartphone, estou sem celular.

#### Não tenho acesso ao Token. Como fazer para ter o meu atendimento?

Não se preocupe! As equipes dos hospitais, laboratórios e consultórios médicos estão preparados para dar sequência ao seu atendimento.



### 5. O Token será encaminhado apenas para o titular ou também aos seus dependentes?

O Token pode ser encaminhado para todos os clientes – titulares e dependentes.

**Aplicativo Amil Clientes** – Habilite a notificação do aplicativo para receber o código. Você também pode consultar a qualquer momento no ícone “Tokens e Guias”.

**SMS** – É importante manter os seus dados e de seus dependentes sempre atualizados.

**E-mail** – O Token será enviado para o(s) e-mails(s) cadastrado(s). Mantenha sempre atualizado.

**Site** – Você sempre poderá consultar o(s) código(s) em sua área logada.



### 6. O que faço com o código recebido?

No momento de seu atendimento, será solicitado pelos nossos credenciados que informe o código que você recebeu, para que ele faça a validação.



### 7. Dicas de segurança

Os códigos gerados são de uso exclusivo para consultas, exames e internações que você solicitou. Não podem ser usados por terceiros. Caso receba código não solicitado, entre em contato conosco.

Quer saber como o Token funciona na prática? [Clique aqui.](#)

Se persistir alguma dúvida que não tenha sido esclarecida, [Fale Conosco.](#)